



Bærekraftig salg og distribusjon -

Hva gjør Fretex for å unngå at tekstiler og klær fra deres virksomhet havner på en dyngje i Ghana?

Arnt-Willy Hjelle

Leder for bærekraft og utvikling



- Om Fretex
- Bærekraftig salg og distribusjon
- Eksport

Agenda



*Fretex har gitt folk grunn til å tro
på framtiden siden 1905!*

- Har tatt viktig CSR og miljøansvar gjennom arbeidstrening og miljøarbeid fra oppstarten i 1905



- Ti prosent av bruktomsetningen går til Frelsesarmeens sosiale arbeid i Norge. Dette utgjorde 26 millioner kroner for 2022

Fretex eies av Frelsesarmeen



1 979

mennesker til jobb og utdanning i 2022



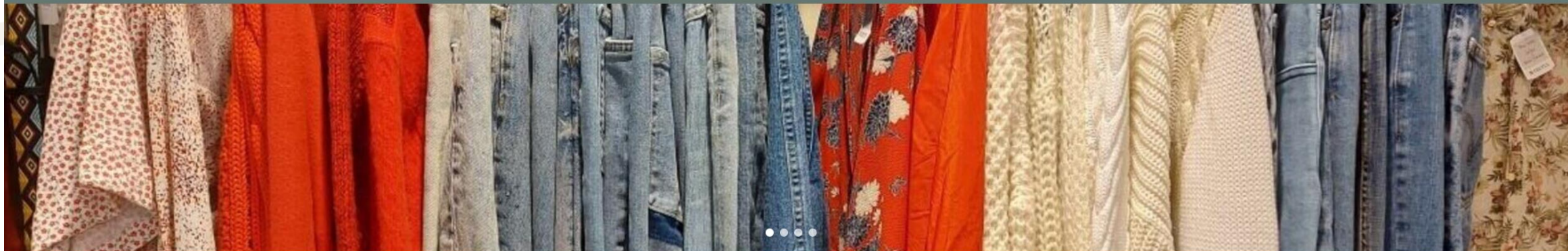
51 136

tonn CO2 spart gjennom gjenbruk i 2022



26 211 853

kroner til Frelsesarmeens sosiale arbeid i 2022



Arbeidsinkludering

Jobbsøkere får nye muligheter i arbeidslivet og arbeidsgivere får medarbeiderne de trenger.



Handle

Miljøvennlige og unike gjenbruksvarer venter på deg i nettbutikken og i 40 butikker fra nord til sør.



Leverer

Det du har til overs og som andre kan få glede av kan leveres i Fretexbokser, i butikker, i Fretexposen på Posten og ved våre mottak.



Her finner du oss

- Fretex-boks
- Mottak av møbler
- Arbeids- og inkluderingstilbud



Fakta - 2022

2022 I TALL

Butikkene omsatte for
185 057 000
kroner

13 000
tonn tekstiler
ble donert

3 millioner brukte
varer ble solgt i

40 Fretex-butikker landet
rundt som hadde

1 100 000 kunder som handlet
og bidro til at

omsetningen økte med
20%

18 695 produkter ble solgt i butikkene
på rekvisisjon fra Frelsearmeen.
Det vil si at kundene – mennesker i lavinntektsfamilier –
ikke betalte noe for varene.

Fakta - 2022



Fretex har
40 butikker
rundt
om i landet.

Fretex hadde
1 100 000
kunder i 2022.

Butikkomsetning var på
185 057 000
kroner

Nøkkeltall
fra Fretex
Miljø

20 prosent økte
omsetningen
med mot året før.

3 millioner
brukte
varer solgt.

Nøkkeltall
fra Fretex
Miljø

3 butikker flyttet til nye lokaler:
Fridas Hage i Stavanger,
Raglamyr i Haugesund og
Storgata i Bodø.

Fretex har hatt pop-up på
15 kjøpesenter,
festivaler og
markeder rundt om i landet.

Nøkkeltall
fra Fretex
Miljø

13 000
tonn tekstiler donert.

40 faste
ansatte
i tekstil-sorterings-
avdelingene.

Nøkkeltall
fra Fretex
Miljø

13 500 «Fretex-
plagg»
delte Frelsesarmeen ut i Oslo.

18 695 produkter
ble solgt i
butikkene på rekvisisjon
fra Frelsearmeen.

Nøkkeltall
fra Fretex
Miljø

12 549 tonn
tekstiler ble
eksportert.

Fakta - 2022



Fretex ble kåret til Årets Miljøfyrtårn 2022. Administrerende direktør i Miljøfyrtårn, Ann-Kristin Ytreberg og Trond Ivar Vestre, konsernsjef Fretex.

Fakta - 2022



Bærekraftig salg og distribusjon

FNs bærekraftsmål og Fretex

Fretex er en del av Frelsesarmeen, og vi har en felles satsing for arbeidet med FNs bærekraftsmål. Fretex har valgt ut fire mål, og legger ned en stor innsats for å bidra inn mot disse målene.

1 UTRYDDE
FATTIGDOM



#1 Utrydde alle former for fattigdom i hele verden

- I samarbeid med NAV bidrar Fretex til at mennesker får og beholder arbeid. Jobb er det viktigste virkemidlet for å komme ut av fattigdom. I 2022 fikk 1979 mennesker jobb eller startet utdanning etter å ha deltatt i et tiltak hos Fretex. Fretex jobber for at flest mulig skal få nye muligheter i arbeidslivet.
- Årlig går ti prosent av bruktinntektene i Fretex til Frelsesarmeens sosiale arbeid. Målet er å bidra med mest mulig til det sosiale arbeidet.

8 ANSTENDIG ARBEID
OG ØKONOMISK
VEKST



#8 Anstendig arbeid og økonomisk vekst

- Eksportvirksomheten bidrar til viktige arbeidsplasser i mange land. Fretex stiller krav til HMS hos kundene slik at arbeidsforholdene er anstendige.
- Det skal være godt å jobbe i Fretex. Målet er å ha høy medarbeidertilfredshet og tilby framtidsrettede arbeidsplasser.

12 ANSVARLIG
FORBRUK OG
PRODUKSJON



#12 Ansvarlig forbruk og produksjon

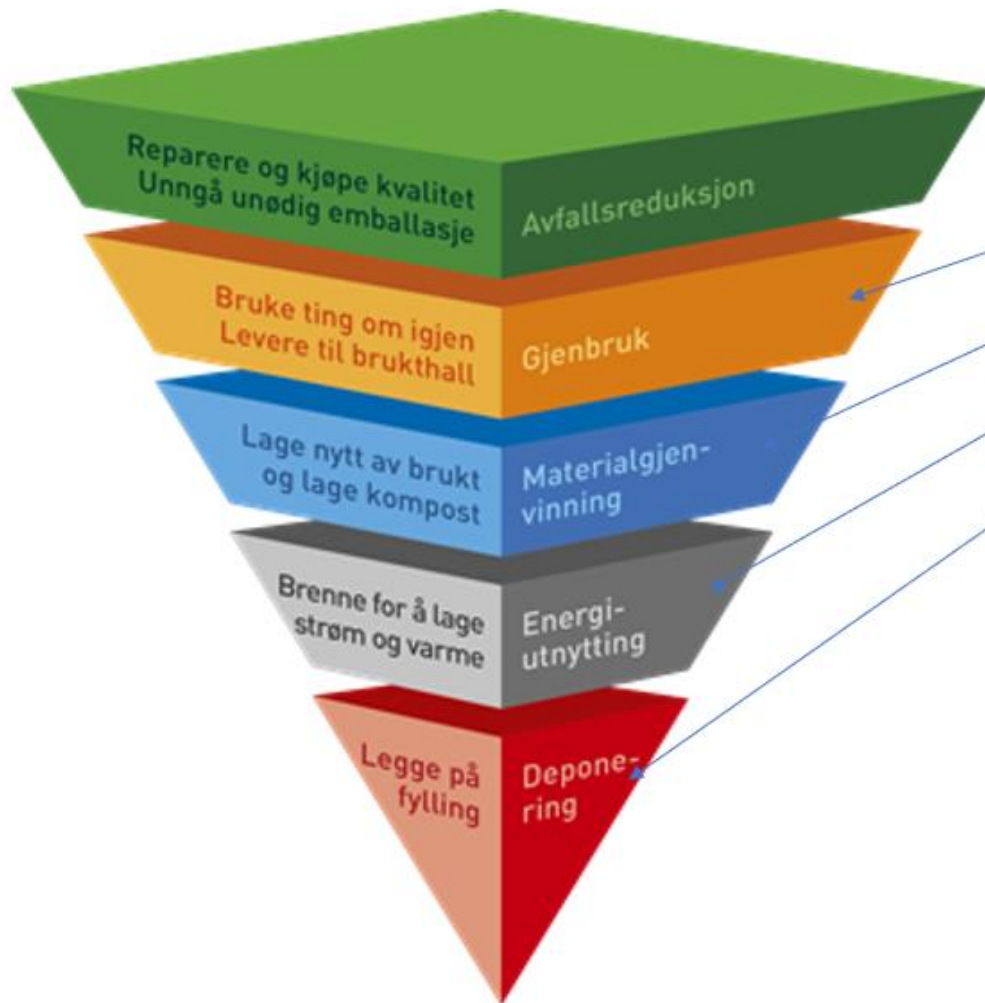
- Gjenbruk bidrar til å redusere behovet for nye varer. Fretex jobber for mest mulig gjenbruk. Årlig selges cirka en million plagg via Fretexbutikkene.
- Mennesker i arbeidsmarkedstiltak produserer redesignsvarer av brukte materialer for å utnytte ressurser best mulig.
- Fretex er medlem i Etisk Handel Norge for å bidra til ansvarlig verdikjede.

13 STOPPE
KLIMAENDRINGENE

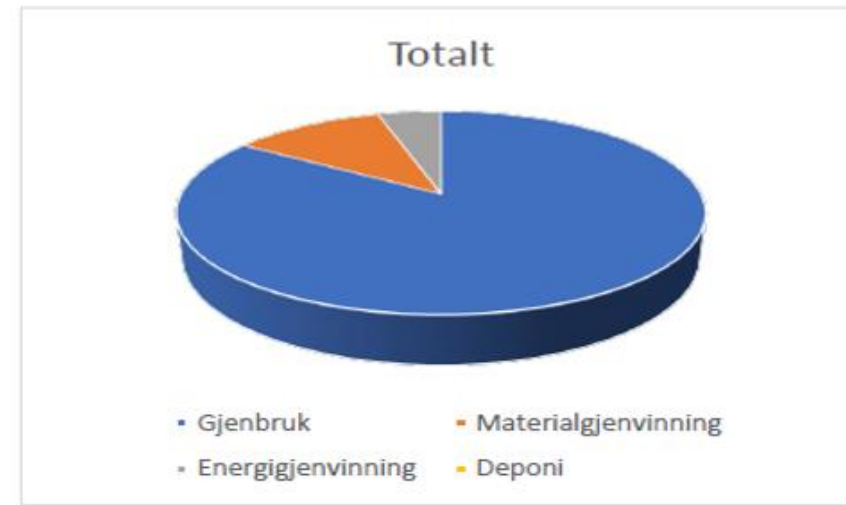


#13 Stoppe klimaendringene

- Fretex har mål om å redusere CO₂-utslipp.
- Fretex jobber etter og fremmer prinsippene i avfallshierarkiet.
- Fretex har mål om å redusere eget energiforbruk og ha minst mulig avfall.

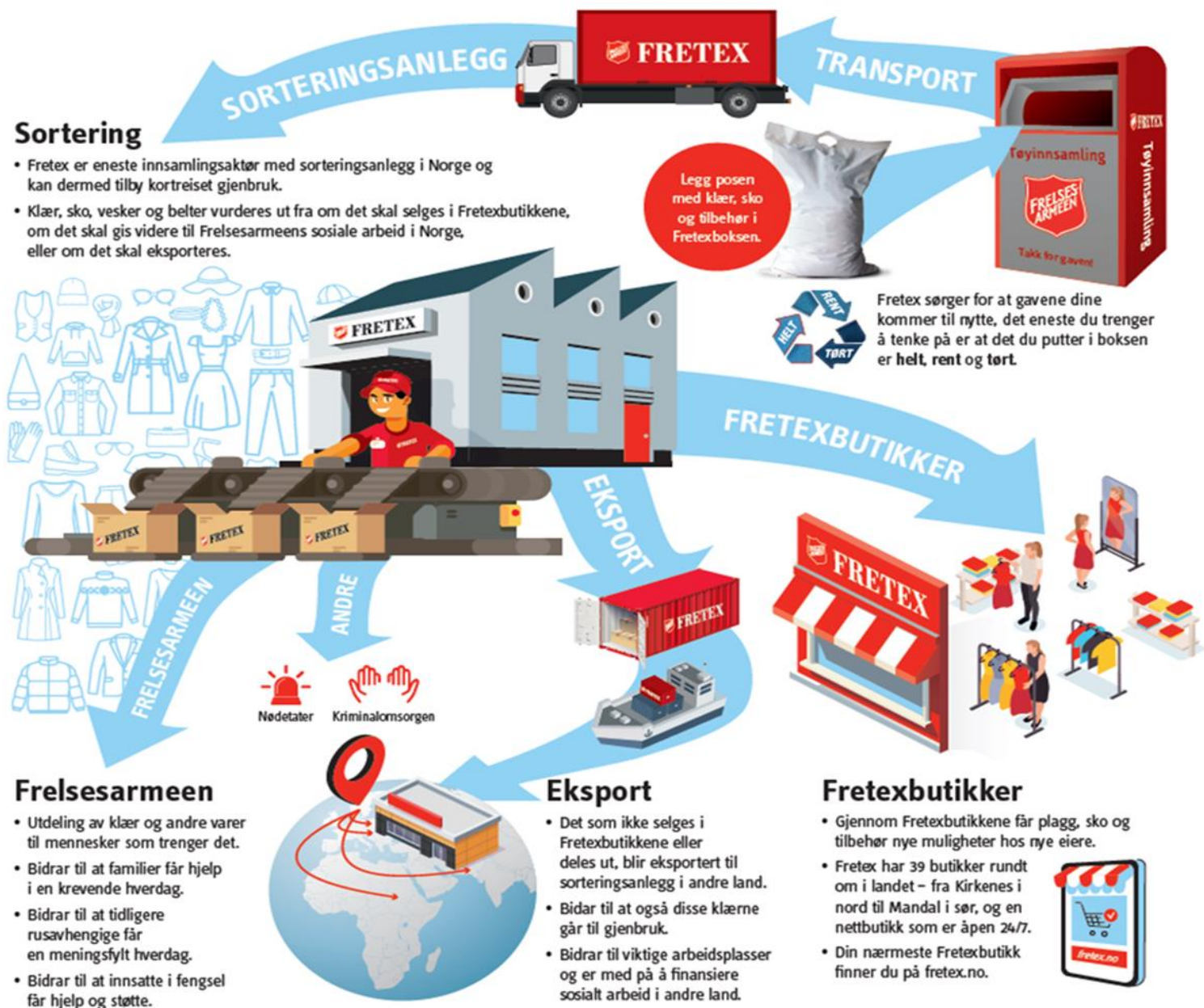


Totalt	
Gjenbruk	84,21%
Materialgjenvinning	11,16%
Energigjenvinning	4,61%
Deponi	0,02%



Fordeling - innsamlet tekstil av Fretex i 2022

Gavene bidrar til et bedre miljø gjennom gjenbruk og til Frelsesarmeens sosiale arbeid. Fretex har over 300 arbeidsplasser i den «grønne» varehandelen.



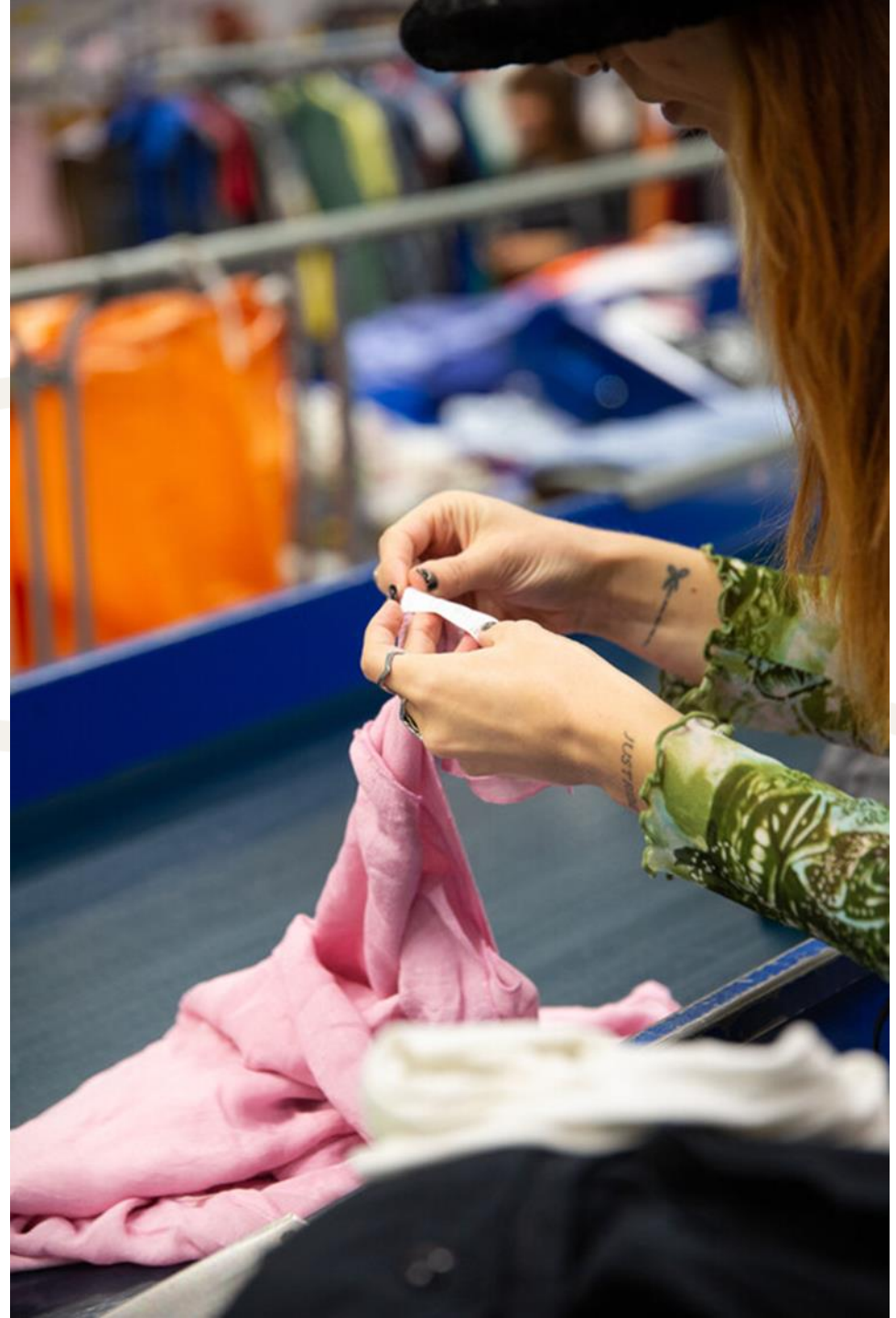


Det skal være enkelt, attraktivt og inspirerende å gi til Fretex

Tekstilsortering

Fretex er eneste innsamlingsaktør med egne sorteringsanlegg i Norge.









I forbindelse med at **Kaizers Orchestra** gjorde comeback, solgte og annonserte Fretex Kaizers-merch.

Den leteste alfinn

Rykttelom om Kaizers comeback - Noe seriøst som skjer her!

Dagsbrett

Gamle band? Sjølpet er populært i tross. Nå ønsker Kaizers Orchestra et løn med til å gjøre promotering til Fretex.

DINE GAMLE DAGER ER NÅ

Deltakelse i **TV2 Hjelper deg** med søkelys på **Fast Fashion** og miljøutfordringene i bransjen.

Deiligste Helsevisen



Deltakelse på **Oslo Runway** med en pop-up på Steen & Strøm i Oslo. Fretex fylte butikken med brukte plagg med høy gjenbruksverdi fra norske merkevarer.

Pop-up, innsamlingsbokser og kampanjefilm på storskjerm på **ØYA**. Fretex tilbød klær, sko og tilbehør til et publikum på 85 000 mennesker.

Dagny
Gjenstand: Epledress
FRETEX

Myra
Gjenstand: Korsett
FRETEX

Aurora
FRETEX

Kvelertak
Gjenstand: Strømpelegg
FRETEX

Kamelen
Gjenstand: T-skjorte
FRETEX

fretexfashion

Øya x Fretex

Det skal være enkelt, attraktivt og inspirerende å handle hos Fretex



Tror «Luksus-Fretex» kan gi økt gjenbruk – Vårt Land

Besøk



— = Innsamling
— = Eksport



Det globale marked for innsamling og eksport av tekstil



Raser mot Europa: - Har fått nok!

Representanter fra Ghana bønnfaller Europa om å ta grep om klesindustrien. De trenger hjelp til å håndtere all ubrukelig tekstil vi eksporterer til et av Vest-Afrikas største bruktmarkeder.



TÅRN AV KLÆR: Den dårlige kvaliteten på tekstilen i den såkalte fast fashion får mye av skylda for at så mye som 40 prosent av det som importeres til Ghana må kastes. Nå ber de om hjelp. Foto: Muntaka Chasant / Shutterstock



tilsvarende 70 000 kvadratmeter. Her håndteres i dag rundt 15 millioner klesplagg i uka og gir arbeid til rundt 30 000 personer.

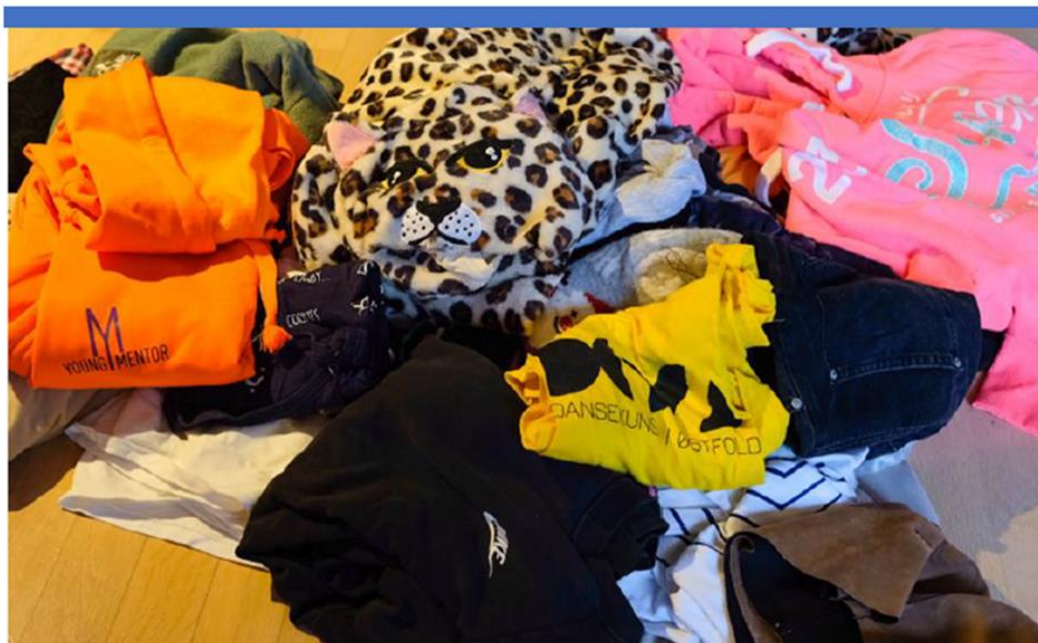
Forhandlerne her kjøper og sorterer klær, hvorav det meste er klær fra varehus og lager som aldri er brukt, eller klær som er sendt til veldedige organisasjoner eller gjenvinning i Europa, skriver avisa.



KASTES: Bare 30 prosent av de store mengdene som må kastes, havner i søppelfyllinger. Resten

Eksport av tekstil ut av Europa er et høyaktuelt tema

2023 Kunnskapsstatus for tekstiler og tekstilavfall i Norge



4.1.3 Data på eksport av brukte tekstiler og tekstilavfall De norske innsamlerne rapporterer at en høy andel (mellom 74 % - 86 %) av de innsamlede tekstilene går til gjenbruk, se 3.3.6.b

Tall fra EEA (Det Europeiske Miljøbyrå) sin undersøkelse av handelsmønstrene til brukte tekstiler fra Europe viser derimot et ganske annet bilde, nemlig at tekstilene i hovedsak ender i enten Afrika (46 %), hvor det er indikasjoner på at 60 % gjenbrukes, mens 40 % ender direkte som avfall, eller Asia (41 %) hvor tekstilene i hovedsak blir mekanisk resirkulert,

Fordi de offisielle eksporttallene fra SSB og de norske innsamlernes egen rapportering viser at nesten alt som innsamles eksporteres ut av Norge, og da i hovedsak til Polen, Sverige og Bulgaria, kan det antas at de norske tekstilene blir en del av den samlede mengden eksport fra EU og dermed har samme fordeling. Fordelingen mellom forvaltningsmetoder av norske tekstiler i 2022 ville i så fall se slik ut: Gjenbruk 28% Materialgjenvinning 41% Forbrenning 18% Ukjent 13%

På den annen side kan det være at de norske tekstilene står i en særstilling sammenlignet med de innsamlede tekstilene fra andre Europeiske land, for eksempel ved å være av høyere kvalitet eller være mindre slitt, og at de derfor i mindre grad ender som enten avfall i Afrika eller havner til materialgjenvinning i Asia.

Alternativt kan det være et språk mellom intensjonen for hva tekstilene eksporteres for eller hva de har potensiale for, og hva som rent faktisk skjer med dem. For eksempel viser fordelingen mellom de to eksportkodene for brukt tekstil at Norge i all hovedsak eksporterer tekstiler med koden 6309, som jo skal brukes for tekstiler til gjenbruk.

Dette kan understøttes av kommentarene fra Norge Gir og Fileks om at finsorteringen skjer i utlandet, og at det kan være manglende rapportering. Norge Gir skriver blant annet at de ikke har informasjon om de lokale distribusjonene og Fileks får kun tall for det som går til energigjenvinning

Uansett grunn er forskjellen på tallene fra de norske innsamlerne og de offisielle EU tall i alle tilfeller stor, og kunnskapen om hva som faktisk skjer med de eksporterte tekstilene anses derfor som høyt usikker. 4.1.4 Data innhentet via spørreskjema Private og veldedige innsamlere Vi sendte spørreundersøkelsen ut til de tolv største kommunale, veldedige og private innsamlerne hvorav syv svarte fullstendig, en svarte på noen spørsmål og fire svarte ikke. Basert delvis på tidligere undersøkelser er vi ganske sikre på at dataene som er samlet inn dekker det meste av tekstilene som stammer fra husholdninger, men vi har ingen data om innsamling fra næringslivet. Aktøren som antas å være den viktigste innsamleren i denne kategorien, svarte ikke på undersøkelsen. Nesten all separat innsamling gjøres av veldedige og private samlere – rundt 98% av totalsummen. De to største veldedige aktørene omfatter 70% av de innsamlede tekstilene. De fleste som svarte ga bare oppsummerende tall, kun «veldedig 1» og «veldedig 5» ga en oversikt over innsamlingskildene. Vi antok for de andre aktørene at deres innsamlingscontainere står på privat grunn.

3.3.7 Norske innsamleres rapportering av skjebnen til eksporterte brukte tekstiler

NORSUS og Norion har fått tilgang til tall for forvaltning av innsamlede tekstiler rapportert av norske innsamlere for 2021⁶⁴. Her går det frem at hoveddelen av de innsamlede tekstilene forvaltes til gjenbruk. For eksempel rapporterer Fretex og UFF, som i 2021 samlet inn 24.034 tonn av totalt 30.189 tonn, om en gjenbruksprosent på henholdsvis 74 % og 73 %. De andre innsamlerne har rapportert en enda høyere gjenbruksprosent, på mellom 80% - 86 %.

Kommentarene viser at flere av innsamlerne gjennomfører grovsortering i Norge før de brukte tekstilene eksporteres (Fretex, NLM Miljø, Fileks) for å sortere ut tekstilavfall og dermed sikre at det kun er det som kan gjenbrukes som eksporteres. I 2021 ble 28.379 tonn eksportert av de innsamlede 30 189 tonn.

Tabell 3.18 Innsamlet mengde og forvaltning av innsamlede tekstiler rapportert av norske innsamlere for 2020-2022

Innsamlet i tonn											Forvaltning av innsamlede tekstiler* 2021 tall				Kommentarer
Innsamlet 2019	Innsamlet 2020	Innsamlet 2021	Innsamlet 2022	% endring vs 2019	% endring vs 2021	Eksportert 2020	Eksportert 2021	Eksportert 2022	% endring	Gjenbruk	Gjenvinning	Energi-gjenvinning	Deponi		
Fretex Miljø	20 406	17 683	15 400	13 528	-34 %	-12 %	17 253	13 800	12 549	-9 %	74 %	19 %	7 %	0,20 %	Dette inkluderer grovsortering i Norge før eksport. Tallene for 2022 er enda bedre.
NLM Miljø	525	934	996	1670	218 %	68 %	914	981	1500	53 %	77 %	12 %	11 %		2021 tall. I tillegg anslagsvis 87 tonn solgt i butikk. Grovsortering i Norge og levering til lokale miljøstasjoner. Nyttegrad oppdateres siden. 100 bokser nylig satt ut i høst
Kirkens Bymisjon	1 133	1 819	1 964	2 700	138 %	37 %	1 703	1 834	2 528	38 %	83 %	14 %	3 %		2021 tall.
UFF	10 800	9 895	8 634	7 557	-30 %	-12 %	8 843	8 570	7 464	-13 %	73 %	19 %	Tekstilavfall 3 % / Annet avfall 5 %*		2021 tall. I år inneholdt ikke Mepex rapporten fordelingen av energigjenvinning og deponi, derav har vi ikke eksakte tall på dette.
Røde Kors	582	810	910	1 536	164 %	69 %	810	910	1 536	69 %	80 %	18 %	2 %		2021 tall. Tall innsamlet tøy fra butikker ikke tilgjengelig. Kun eksportert og ikke innsamlet volum tilgjengelig.
Norge Gir	1 441	1 252	1 291	1345	-7 %	4 %	1 252	1 290	1345	4 %	82 %	13 %	NB 3%	NB 2%	2021 tall. Klærne som Norge Gir innsamler eksporteres og sorteres manuelt av profesjonelle sortere i flere EU-land. De lokale muligheter for energigjenvinning / deponi varierer. Norge Gir har ikke informasjon om de lokale distribusjonene.
Fileks	577	875	994	1 280	122 %	29 %	893	994	1 280	29 %	86 %	9 %	Tekstil- og plastavfall ligger på 5%		2021 tall. Vi får rapportert tall kun for de prosentene som går til energigjenvinning. Vi gjør i tillegg en grovsortering før eksport og leverer tekstilavfall til lokale miljøstasjoner i Norge. Dette er for å forhindre deponi i utlandet.
Total	35 464	33 268	30 189	29 616	-16 %	-2 %	31 668	28 379	28 202	-1 %					

HM samlet inn totalt 137 282 KG i 2020 = 137,29 tonn

*inkluderer ikke all avfallshåndtering før eksport

⁶⁴ Data delt av Fretex v/Kristin Hareide 28.04.23 i mail til Virke, NORSUS og NORION.

Det er nylig kommet en veldig viktig oppdatert side i
NORSUS rapporten. Side 61

Havner innsamlede tekstiler i Norge på dynga i Ghana ?

Forsiden → Våre tema



Foto: Martin Bernetti AFP/NTP

Klær

Framtiden i våre hender jobber for at klesindustrien skal bremse overproduksjonen og gi trygge arbeidsforhold for tekstilarbeiderne.

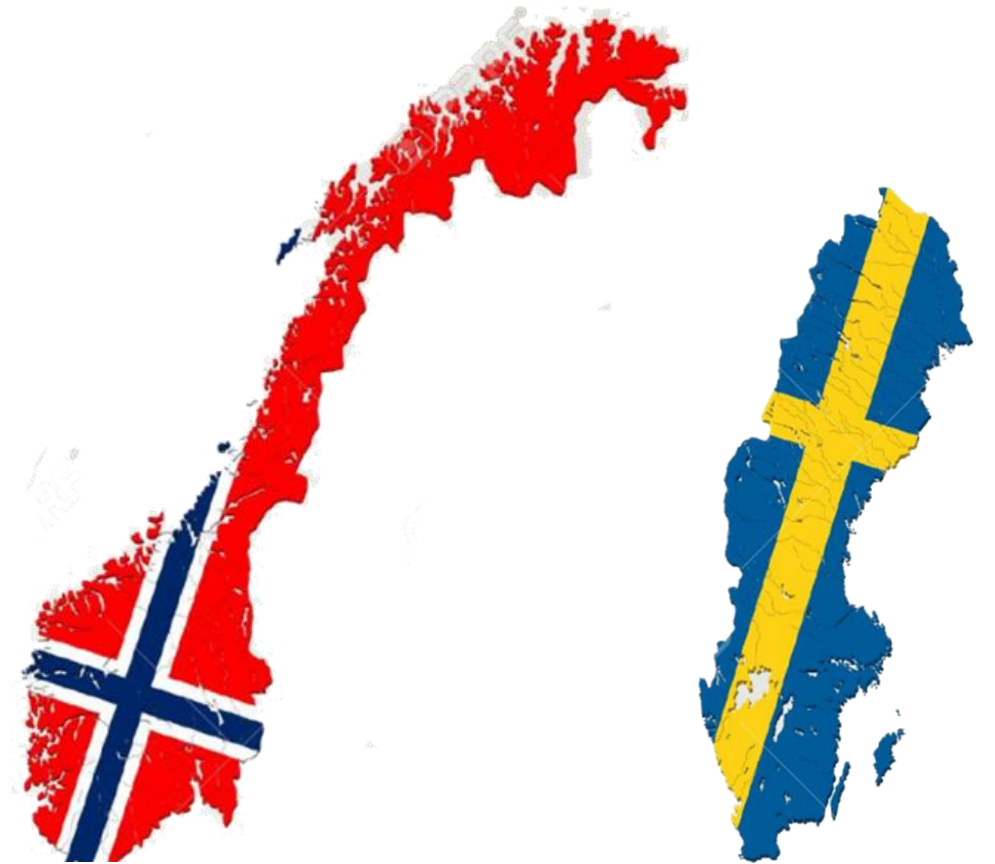
Klesindustrien må endres!

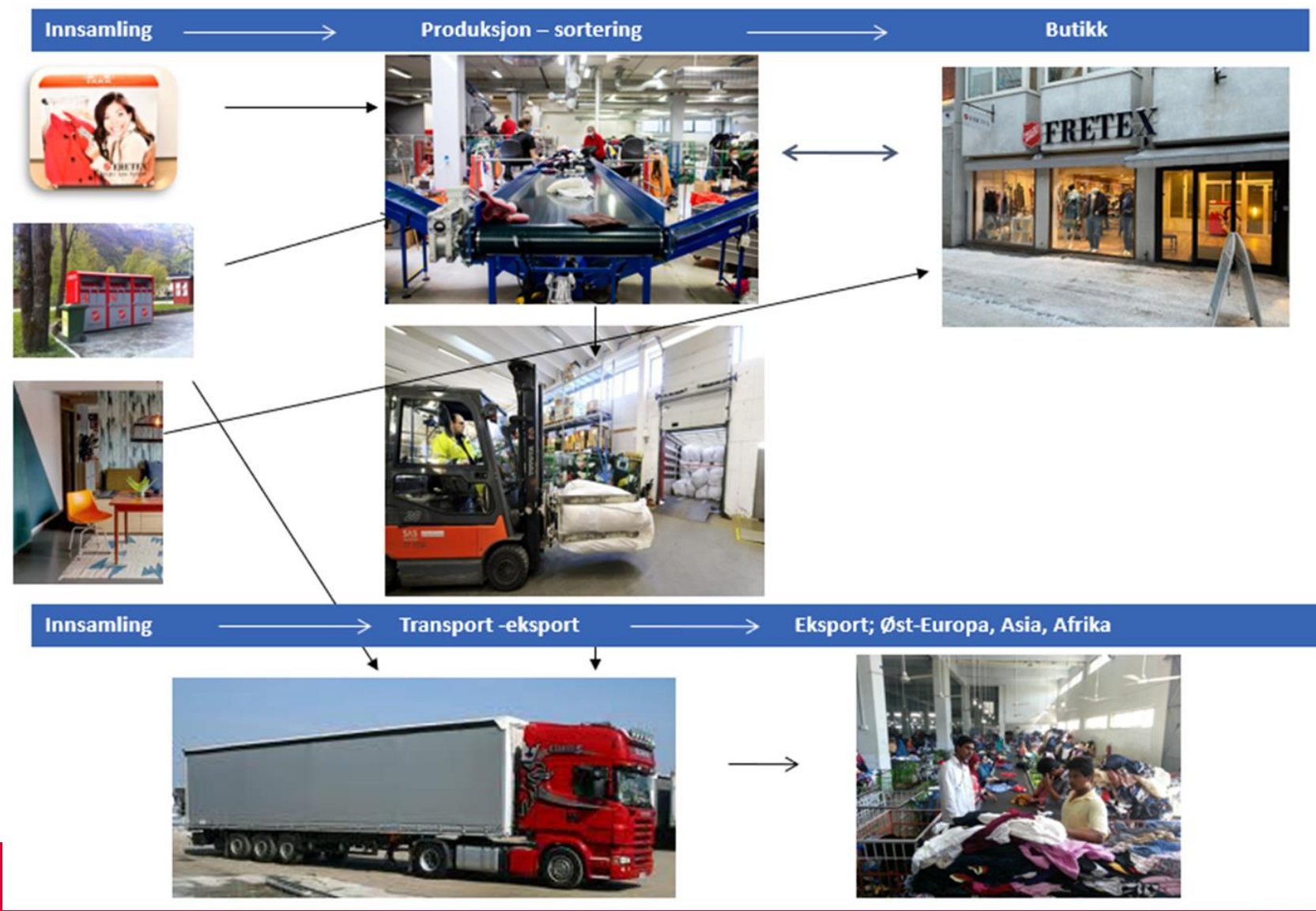
Fretex International AS (FI)

Fretex International AS eksporterer kun tilkunder som har sorteringsanlegg, og som jobber ut fra de samme prinsippene som sorteringsanleggene til Fretex.

Det vil si at alt som er helt, rent og tørt går til gjenbruk, mens tekstilavfall går til material- eller energigjenvinning.

Eksporten bidrar til å forlenge klærnes levetid, den skaper viktige arbeidsplasser i flere land og er med på å finansiere Frelsesarmeens sosiale arbeid.





Fretex – flyt av varer

Skriv ut

- BÆREKRAFTSRAPPORT
- MILJØ- OG SAMFUNNSANSVAR I PRAKSIS
- MILJØPOLICY
- MILJØSTRATEGI
- GJENBRUK
- ØDELAGTE TEKSTILER
- > HVA SKJER MED TØYET
- KOM I GANG MED GJENBRUK
- EKSPORT
- > LAG NOE NYTT AV BRUKTE MATERIALER
- MIKROPLAST
- DETTE BØR DU VITE OM GJENVINNING
- HVORFOR ER DET VIKTIG MED KILDESORTERING?
- GJENBRUK OG GJENVINNING
- > FRETEx OG FRELSESRMEENS SOSIALE ARBEID
- PUSSEFILLER
- > FRETEx MILJØTIPS
- > FNS BÆREKRAFTSMÅL

Code of Conduct for clients purchasing used goods

Fretex International is owned by the Salvation Army in Sweden and Norway. Our mission is to contribute to a sustainable society by actively working for reuse of clothes and textiles.

We sell all the surplus goods that our suppliers do not sell in their home country. The Code of Conduct applies to all clients buying these used goods and our objective is that the downstream handling of our goods is in line with our overall mission of sustainability by adhering to the following principles:

- ethical handling of goods through the entire value chain
- minimising the remaining waste fraction

We view these principles as a fundamental part of our responsibility towards the people and organizations that donate goods to us.

For this reason we require all our customers to comply with our Code of Conduct. We view the requirements as a basis for our cooperation and expect customers to continuously work to ensure that the handling of our goods takes place in compliance with the ethical standards as defined here. Further, we encourage clients to pass on the same ethical standards towards their own clients. In cases where our direct customer is a sales agent this is a requirement. The standards in this Code of Conduct will be verified by site visits and audits and we expect a collaborative approach from clients. Fretex International reserve the right to make third party and/or unannounced visits to monitor the compliance with the requirements.

Transparency in reselling of donated used goods

The people and organisations that donate goods to our suppliers expect information about the destination and use of their donations. Also, knowledge about handling and final usage or disposal of the goods is needed as a basis to our ambition to manage donations in the best possible way. We therefore require clients to Fretex International to regularly report:

- sorting fractions for received goods.
- downstream destinations weights of sorted goods
- waste fractions and treatment of remains

The Transparency Protocol template (appendix) must be used.

Standards in the Customer Code of Conduct

This Code of Conduct defines standards which Fretex International expect customers to comply with as a minimum. The basis for the Code of Conduct is established international agreements, such as the ILO eight core conventions defined in the Fundamental Principles of Rights at Work, The Universal Declaration of Human Rights and the UN Global Compact. As a general rule the client must follow national laws. When a relevant national law and one of the standards as defined in this Code of Conduct address the same issue, the more stringent of the two shall be applied.

Working conditions

1. Employment is freely chosen.

Standards in the Customer Code of Conduct

This Code of Conduct defines standards which Fretex International expect customers to comply with as a minimum. The basis for the Code of Conduct is established international agreements, such as the ILO eight core conventions defined in the Fundamental Principles of Rights at Work, The Universal Declaration of Human Rights and the UN Global Compact. As a general rule the client must follow national laws. When a relevant national law and one of the standards as defined in this Code of Conduct address the same issue, the more stringent of the two shall be applied.

Working conditions

1. Employment is freely chosen.

There shall be no use of forced, including bonded or prison, labour (ILO Conventions 29 and 105). Nor shall workers be required to lodge "deposits" or their identity papers with their employer.

2. There is no discrimination in employment.

Equality of opportunity and treatment regardless of race, colour, sex, religion, political opinion, nationality, social origin or other distinguishing characteristic shall be provided (ILO conventions 100 and 111).

3. Child labour is not used.

There shall be no use of child labour. Only workers above the age of 15 years or above the compulsory school leaving age shall be engaged (ILO Convention 138). Adequate transitional economic assistance and appropriate educational opportunities shall be provided to any replaced child workers.

4. Freedom of association and the right to collective bargaining are respected.

The right of all workers to form and join trade unions and to bargain collectively shall be recognised (ILO Conventions 87 and 98). Workers' representatives shall not be the subject of discrimination and shall have access to all workplaces necessary to enable them to carry out their representation functions (ILO Convention 135 and Recommendation 143). Employers shall adopt a positive approach towards the activities of trade unions and an open attitude towards their organisational activities. If these rights are limited by law the employer shall facilitate and under no circumstances hinder parallel means for independent and free association and bargaining.

5. Minimum wages are paid.

Wages and benefits paid for a standard working week shall meet at least legal or industry minimum standards and always be sufficient to meet basic needs of workers and their families. Deductions from wages for disciplinary measures shall not be permitted nor shall any deductions from wages not provided for by national law be permitted without the expressed permission of the worker concerned. All workers shall be provided with written and understandable information about the conditions in respect of wages before they enter employment and of the particulars of their wages for the pay period concerned each time that they are paid.

6. Hours of work are not excessive.

Hours of work shall comply with applicable laws and industry standards. Workers shall not on a regular basis be required to work in excess of 48 hours per week and shall be provided with at least one day off for every 7 day period (ILO Convention 1 and 14). Overtime shall not exceed 12 hours per week, shall not be demanded on a regular basis and shall always be compensated at a minimum in accordance with current legislation.

7. The employment relationship is established.

Obligations to employees under labour or social security laws and regulations arising from the regular employment relationship shall not be avoided through the use of labouronly contracting arrangements, or through apprenticeship schemes where there is no real intent to impart skills or provide regular employment. Younger workers shall be given the opportunity to participate in education and training programs.

8. Safe working conditions

A safe and hygienic working environment shall be provided, and best occupational health and safety practice shall be promoted including proactive measures to avoid health and safety risks. The customer shall ensure compliance with applicable laws and regulations relating to health and safety. Records of work incidents[1] and accidents including corrective actions shall be maintained. Temperature, lighting, noise and air quality in the workplace shall follow applicable regulations.

9. Fire safety is promoted

The customer shall ensure compliance with applicable laws and regulations relating to fire protection. An adequate number of workers shall be trained to use the firefighting equipment in each work area. All workers shall be made aware of basic safety issues before starting work through introductory training.

The customer shall have appropriate firefighting equipment, which shall be easily accessible and visible. It shall be maintained, kept unlocked and inspected yearly.

Emergency exits and routes shall be adequate in number and placement to ensure a fast and safe evacuation of all workers, a minimum recommendation is two independent emergency exits per working area. Emergency exits and access routes shall be free from obstruction and marked with illuminated signs.

The customer shall have a working and adequate evacuation alarm. The customer shall perform evacuation drills at least once every 12 months and records of evacuation drills shall be maintained.

Environment

10. Laws and regulations are implemented

Customers shall comply with applicable environmental laws and regulations and have routines in place to ensure that legislation is up to date and implemented.

11. Minimise waste and maximise reuse

Customers should strive as far as possible to follow the principles in the waste hierarchy[2] by in turn reusing as much as possible of the purchased used goods. We encourage customers to strive to recycle goods that cannot be reused. The ambition is to keep the final waste fraction as small as possible. Weights of different waste fractions shall be reported on a regular basis, using the Transparency Protocol template.

12. Safe handling of hazardous waste[3]

Any hazardous waste that by accident is included in the second hand goods shall be collected and sorted in relevant fractions by the customer. A licensed waste management company must be contracted to take care of hazardous waste.

Sound business and transparency

13. Business ethics

Bribery and corruption are not accepted Customers shall not offer improper gifts or other advantages as an inducement to influence decisions or actions, in the conduct of business. Customer representatives shall not use their position to gain improper personal benefits, including both financial and non-financial advantages. (United Nations Convention against Corruption). Applicable taxes and fees, e.g. custom duty, licenses and VAT shall always be paid according to national laws and regulations. The client shall have company policies and routines in places to support business ethics.

Transport of goods

14. Reducing environmental impact

The client shall consider the environmental impact of the transport of reused goods. Measures should be taken to minimize emissions from transport like maximizing fill ratio of trucks and avoiding running empty vehicles. Clients should when possible use sea or rail transport and prioritize low-emission vehicles for road transport.

15. Sound transport

The same general working condition standards as specified in this Code of Conduct are valid for drivers, with the exception of applicable national regulations and trade agreements. Drivers are entitled to breaks and resting hours that are legally required. If no legal requirements are in place, at least one break per day and shift of 30 minutes or more shall be provided.

Adequate measures to follow legal obligations for road safety shall be implemented to ensure drivers are rested and sober and vehicles are controlled to be safe.

Fretex International - Code of conduct

- Alle FI sine 20 kunder må signere CoC
- Alle eksportkundene blir revidert av FI og ekstremt godkjent 3. part
- Alle eksportkundene besøkes hvert år, blir revidert i henhold til CoC hvert år
- De som ikke innfrir kontroll får x antall måneder for å utføre endring, forbedring, gjenoppretting
- De som ikke innfrir etter forbedringsperioden, avsluttes

5.1.1	Is the legal minimum wage applicable to this industry by law/collective agreement being paid to employees?	Y	Minimum wage per month is 3010-3490 per month for 40 hour working week. Company pays 3500-4000 PLN per month with bonus
5.1.2	Is living wage paid? (UK only)	n/a	
5.1.3	Are there any bonus schemes and/or benefits offered by this company?	Y	Medical service is compulsory for all companies to pay for all staff as this is part of work conditions. Production bonus can also be achieved if targets are met. Before work commences workers have a medical test to ensure fit for work
5.1.4	Are the workers provided with an understandable wage statement? (verify pay slips if available)	Y	Management is on fixed contacts and get Salary E slip. Staff get pay slips from Agencies along with payment notification summary from bank
5.1.5	Are workers paid by the hour or piecework? Working hours, excluding overtime, defined by contract, do not exceed 48 hours per week. (Opt out form required if over 48 hours) Ask staff how many hours per week they work, do you have 1 day off a week	Y	Warehouse are paid by hour, management and office staff are monthly Salary
5.1.6	Are there any circumstances under which deductions from wages would be permitted, e.g., disciplinary practices? If yes, how much are the charges and what are they for?	Y	No monies deducted
5.1.7	Are workers compensated for overtime? If so what rate is overtime paid?	Y	1.5 rate of pay
5.1.8	Does the employer give annual leave or holidays required by law or higher industrial standards?	Y	20- 26 depending on years of service plus 15 Bank Holidays
5.1.9	Does the employer comply with the provision of sick leave?	Y	First month is paid by the company then government pays staff member
5.1.10	What method are staff paid and how often?	Y	Monthly by bank – office staff and management are paid last day of the month. Warehouse staff are paid 15 th of the month
5.1.11	Are workers receiving proper benefits for maternity? How long does a woman need to be in employment to qualify for maternity leave?	Y	First month is paid by the company then government pays staff member
5.2. Regular employment is provided			
5.2.1	Are workers (including migrant) given clear, written and understandable contracts, terms and conditions and benefits of employment?	Y	Agencies issue contracts, medical checks and H & S Training. Staff need to get work permit within 2 weeks
5.2.2	Are the standard hours/contracted hours clearly defined in contracts?	Y	45
5.2.3	Are migrants workers provided accommodation? If so please give details of how this is arranged and what charges apply	n/a	
5.2.4	Are disciplinary rules formalised and presented at employment/induction stages?	Y	See photo
5.2.5	Is the grievance procedure outlined at employment/induction stages?	Y	See photo
5.2.6	Is the whistle blowing procedure outlined at employment/induction stages?	N	Recommendation to write a policy
5.2.7	Any other significant points noted? Please note which sources (document check/worker interviews/visual inspection) led to the findings above	Not scored	
5.3 Government Rules			
5.3.1	Is pension auto enrolment administered?	Y	Part of package, it is obligation of company to pay all staff social security and pension payments

4	Freedom of association and the right to collective bargaining are respected	3	3	100%
5	Minimum wages are paid	19	18	95%
6	Hours of work are not excessive	6	6	100%
7	The employment relationship is established	3	3	100%
8	Safe working conditions	28	21	75%
9	Fire Safety is promoted	23	19	83%
10	Laws and regulations are implemented	3	3	100%
11	Minimise waste and maximise reuse	7	7	100%
12	Safe handling of hazardous waste	4	2	50%
13	Business ethics	2	1	50%
14	Reducing environmental impact	6	6	100%
15	Sound transport	2	2	100%
	Total	116	101	87%

Data Base Summary

Working Conditions	Health & Safety	Environment Waste	Sound Business & Transparency	Transport of Goods
1-7	8-9	10-12	13	14-15
98%	78%	100%	50%	100%

Classification of Ratings

YES – 1 POINT NO – 0 POINTS N/A – NO SCORING

APPROVED	81-100%
IMPROVEMENT REQUIRED NON CONFORMANCE FOUND	51-80%
NOT IMPROVED SERIOUS NON CONFORMANCE	0-50%

Code of conduct – kontroll- og rapportliste

APPENDICES

appendix 1. Photos from the Audit



Billedokumentasjon følger CoC godkjenningen



**Kunde i Polen
sorterer til egne butikker og for
salg til Afrika**

**Det er kun ombrukbare
tekstiler som selges til Afrika
Dette blir kontrollert som en
del av CoC - oppfølgingen**



Alt som kan repareres blir reparert.
Både for egne butikker og for Afrika.
Skape bærekraft er viktig for alle FI sine
kunder:

- skape arbeidsplasser
- spare miljøet
- skape inntekter og lønnsomhet



Derfor vaskes, tørkes og finbehandles alle tekstiler, sko etc



Kundens butikk (Polen)

Varer klar for eksport til Afrika

Det eksporteres kun til Afrikanske og Asiatiske land som tillater import av brukte tekstiler





Salg fra vår kunde i Polen går kun til grossister i Afrika

- disse selger en eller flere baller til lokale forhandlere
- forhandler betaler for kjøpet når første ball er solgt



**Kundes - kunde i
Europa, Afrika og Asia
blir fulgt opp ved besøk av FI for å
sikre i henhold til CoC**

**FI vil også se nærmere på hvordan
de kan påvirke til best mulig
avfallshåndtering i de
ikke- Europeiske landene som
mottar våre tekstiler**







*Fretex har gitt folk grunn til å tro
på framtiden siden 1905!*

Bærekraftig salg og distribusjon av tekstil
i Norge og utland er en viktig del av Fretex strategi fremover

Takk for oppmerksomheten!

Arnt-willy.hjelle@fretex.no

